

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a BEST CLEAN BEST Kft. által üzemeltetett webáruház működésével összefüggésben kezelt adatkezelésről

1. Általános tájékoztatás

Társaságunk üzemelteti a www.bcbhigienia.hu honlapon elérhető webáruházat (a továbbiakban: **Webáruház**). Jelen tájékoztató azon természetes személyek (a továbbiakban: **érintettek**) részére szól, akiknek egyes személyes adatait a Webáruház használatával, illetve a Webáruházban elérhető szolgáltatások, termékek igénybevételével összefüggésben a lentebb részletesen kifejtett célok érdekében kezeljük.

Társaságunk az adatkezelés során a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: **GDPR** vagy **általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) és egyéb vonatkozó jogszabály rendelkezéseinek betartásával jár el. A tájékoztatóban alkalmazott kifejezések, fogalmak alatt az általános adatvédelmi rendeletben és az Infotv.-ben meghatározott fogalmakat kell érteni.

Társaságunk mint adatkezelő jelen tájékoztató útján tesz eleget az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikkében meghatározott tájékoztatási kötelezettségének.

Amennyiben a tájékoztatóval vagy a jogaival kapcsolatosan bármilyen kérdése merülne fel, elérhetőségeinken további tájékoztatást kérhet.

2. Az adatkezelő bemutatása

Név: **BEST CLEAN BEST Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**)

Székhely: 4135 Körösszegapáti, Kossuth utca 134.

Adószám: 23383791-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-021206

Képviselő: Tarsoly Jenő ügyvezető önálló képviseleti joggal

E-mail: info@bcbhigienia.hu

Honlap: www.bcbhigienia.hu

Főtevékenység: Vegyi áru nagykereskedelme (TEÁOR 4675'08)

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok megőrzésének ideje

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
A Webáruház használata során leadott megrendelések teljesítése, a vételár kifizetésének lehetővé tétele, ellenőrzése, a megrendelt termékek kiszállítása, valamint a fentiek dokumentálása.	A természetes személy vevő neve, lakcíme, szállítási címe, telefonszáma, e-mail elérhetősége, azonosítószám, a megrendelt, félretett termékek megnevezése, mennyisége, vételára, a megrendelés időpontja, a fizetés módja, megtörténte, időpontja.	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az érintettel kötendő adásvételi szerződés létrehozása, a megrendelés visszaigazolásával létrejött adásvételi szerződés teljesítése).	A szerződés teljesítését, azaz a megrendelt termék átadását követő 14 nap, illetve az e határidőn belül gyakorolt vevői elállás esetén a vevő által visszaküldött termék megérkezéséig tartó időtartam.
A megrendelésekkel kapcsolatosan felmerülő esetleges minőségi kifogások, panaszok kezelése, ügyintézése.	Azonosítószám, az érintett neve, címe, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás, a fizetés megtörténte, időpontja és a panasz, hiba bejelentésnek időpontja, a panasz, hiba leírása, a vevő által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény	A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
		17/A. §-ában meghatározott panaszkezelési kötelezettség teljesítése].	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében 2 év.
A megrendelés visszaigazolásával létrejött adásvételi szerződésből eredő jogok, igények érvényesítése, esetleges hatósági, peres, nemperes, peren kívüli eljárásokban történő védekezés, a szerződés körülményeinek bizonyítása.	Az érintett neve, lakcíme, szállítási címe, telefonszáma, e-mail elérhetősége, azonosítószám, a megrendelt, félretett termékek megnevezése, mennyisége, vételára, a megrendelés, a fizetés módja, megtörténte, időpontja, a panasz, a hiba bejelentésnek időpontja, a panasz, hiba leírása, a vevő által érvényesíteni kívánt igény és a jogvita rendezésének módja.	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja [mérlegelési teszt eredményeként az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy igényérvényesítés vagy védekezés esetén megfelelő bizonyítékok birtokában legyen.]	A szerződés teljesítését követő 5 év, de legkésőbb a jogi igényre vonatkozó elévülési idő végéig, az eljárások indítására nyitva álló határidő végéig tartó időtartam.
Vételárról szóló számla kiállítása, megküldése, a számlázással összefüggő, az Adatkezelőt terhelő adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.	A természetes személy vevő neve, lakcíme, a fizetés módja, megtörténte, időpontja, azonosítószám, a számla kiállításához jogszabályban előírt vagy egészségpénztár, más szerv által esetlegesen megkövetelt további adatok	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja [az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése, 169. §-a, és	Az adatok felvételétől számított 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak alapján.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
		202. §-a, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény, illetve más, az adó és számviteli jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási, nyilvántartás vezetési kötelezettség teljesítése].	
A Webáruházban az érdeklődők, látogatók, vevők regisztrációja, nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a vevői szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.	Az érintett neve, lakcíme, szállítási címe, más címe, telefonszáma, e-mail elérhetősége, születési időpontja, a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, az egyes vásárlások adatai, azonosítószáma.	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja [az érintett önkéntes hozzájárulása.]	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az adatkezelési cél megszűnéséig.
Hírlevél, eDM vagy más reklám, megkeresés, tájékoztatás, ajánlat közvetlen vagy közvetett üzletszerzési (direkt marketing) célból történő megküldése.	Az érintett neve, lakcíme, más címe, telefonszáma, e-mail elérhetősége, születési időpontja, azonosítószáma.	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja [az érintett önkéntes hozzájárulása.]	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az adatkezelési cél megszűnéséig. A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ügyfélszolgálati ügyintézés, kapcsolattartás.	Az érintett ügyfélszolgálat részére megadott neve, lakcíme, más címe, telefonszáma, e-mail elérhetősége, az ügy leírása.	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja [az érintett önkéntes hozzájárulása.]	(Leiratkozási módok a táblázat alján.)* Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, de legkésőbb az adatkezelési cél megszűnéséig.
A honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a Webáruház üzemeltetése.	A Webáruház honlapján használt cookie-k (sütik) által gyűjtött adatok, amelyről további információ az alábbi linkeken található: https://wordpress.org/about/privacy/cookies/ https://docs.woocommerce.com/document/woocommerce-cookies/ A weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a http://www.google.com/intl/hu/policies/ http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/ címeken kérhető bővebb tájékoztatás.	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja [az érintett önkéntes hozzájárulása.]	Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, de legkésőbb az adatkezelési cél megszűnéséig. A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad az eszközön. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak az eszközön.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Az adatok teljességéről készített biztonsági mentések	Biztonsági mentések készítése az azonosítós szám létrehozása, illetve a Webáruház használatával kapcsolatos folyamatok megszakítás nélküli működésének biztosítása érdekében	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja [mérlegelési teszt eredményeként az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy igényérvényesítés vagy védekezés esetén megfelelő bizonyítékok birtokában legyen.]	(Süti törlési módok a táblázat alján.**) A biztonsági mentések elkészítésétől számított 1 hónapig

*A leiratkozás és ezzel a hírlevél, eDM vagy más reklám, megkeresés, tájékoztatás, ajánlat üzletszerzési (direkt marketing) célból történő küldéséhez és az adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásának módjai: elektronikusan a info@bcbhigienia.hu e-mail címre vagy a Weboldalon fellelhető üzenetküldési felületen küldött, a leiratkozásra irányuló üzenettel, vagy a hírlevél, eDM vagy más reklám, megkeresés, tájékoztatás, ajánlat alján található linke kattintással; postai úton az Adatkezelőnek megküldött, a leiratkozásra irányuló nyilatkozattal.

** A sütit a felhasználó képes törölni saját eszközéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. Bővebb tájékoztató ezzel kapcsolatosan a használt böngésző megfelelő menüpontjában található, illetve az Adatkezelőtől is kérhető.

4. Az adatkezelés módja

A Társaság az adatkezelést az adatoknak a saját nyilvántartásaiban, szoftvereiben történő rögzítésével, a szerverein történő tárolással végzi. Egyebekben a Társaság a személyes adatokat a saját ügyviteli, vállalatirányítási, számlázási rendszerében, más nyilvántartásában, bizonylatokban, szigorú számadású nyomtatványokban elektronikusan vagy papíralapon tünteti fel.

A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden szükséges, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedéseket.

5. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelések sor nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, sem pedig profilalkotásra.

6. Személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

Címzett megnevezése, székhelye	Címzett jogállása	Az adattovábbítás, -hozzáférés indoka, a címzett adatkezelési tevékenysége
EVIR Könyvelő, Adótanácsadó Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2040 Budaörs, Szellő utca 22.)	adatfeldolgozó	A megrendelések lebonyolításához, a teljesítések dokumentálásához, a számlázáshoz, a vállalatirányítási rendszer működtetéséhez szükséges személyes adatokat kezel.
"STELLA" Pénzügyi Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4220 Hajdúböszörmény, Toldi u. 10.)	adatfeldolgozó	A könyvelési, számviteli feladatok ellátásához szükséges személyes adatokat kezel.
BCU.HU Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1155 Budapest, Wysocki u. 3.)	adatfeldolgozó	A tárhely és a levelező rendszer szolgáltatásához szükséges személyes adatokat kezel.
GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.)	önálló adatkezelő	A Webáruházon keresztül megvásárolt termékek kiszállításához, átadásához, annak igazolásához szükséges adatokat kezel.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti címzetteken kívül más személy számára is továbbíthatja, ha az adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező.

Az adatfeldolgozó címzettek az érintett személyes adatait kizárólag az általunk meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításaink szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóink titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalnak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az önálló adatkezelő címzettek mint harmadik felek a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit saját maguk határozzák meg, a rájuk vonatkozó szabályok szerint, amelynek során önálló döntési jogosultsággal rendelkeznek az adatkezelés tekintetében.

7. Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A jelen pontban meghatározott céllal összefüggésben az érintett személyes adatait az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

8. Az Ön jogai az adatkezeléshez kapcsolódóan

Jelen pontban tömör, átlátható és érthető módon összefoglaljuk a Társaság adatkezelése kapcsán Önt, mint érintettet megillető jogokat. E jogok gyakorlására vonatkozóan további tájékoztatást kérhet a fentebb ismertetett elérhetőségeinken.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (általános adatvédelmi rendelet 13-14. cikk).

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen

adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon (általános adatvédelmi rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (általános adatvédelmi rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll (általános adatvédelmi rendelet 17. cikk).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek (általános adatvédelmi rendelet 18. cikk).

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről (általános adatvédelmi rendelet 19. cikk).

Az adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az a Társaság, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (általános adatvédelmi rendelet 20. cikk).

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen (általános adatvédelmi rendelet 21. cikk).

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (általános adatvédelmi rendelet 22. cikk).

Korlátozások

Az Társaságra vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja az általános adatvédelmi rendelet 12–22. cikkében és a 34. cikkében foglalt, valamint a 12–22. cikkében meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban (általános adatvédelmi rendelet 23. cikk).

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről (általános adatvédelmi rendelet 34. cikk).

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet (általános adatvédelmi rendelet 77. cikk).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről (általános adatvédelmi rendelet 78. cikk).

A Társasággal vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak az általános adatvédelmi rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait (általános adatvédelmi rendelet 79. cikk, Infotv. 23. §).

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Kelt: Körösszegapáti, 2020. Július hó 20 nap.



BEST CLEAN BEST Kft. Adatkezelő
BEST CLEAN BEST Kft.
4136 Körösszegapáti, Kossuth u. 134.
Cégjegyzék: 09-09-021206
Adószám: 23383791-2-09
Bank: 60600235-10007723
Mobil: (+36-30) 968-0789